

W związku z wejściem w życie systemu KSeF od dnia 1 lutego 2026 r. uprzejmie informujemy, iż terminy płatności będą liczone od daty otrzymania oryginalnych dokumentów transportowych (CMR, WZ, list przewozowy oraz inne istotne dokumenty), przesłanych drogą pocztową na adres: Exportsy sp. z o.o., ul. Krakowska 152, 34-120 Andrychów, wraz z wydrukowaną fakturą.

Termin płatności liczymy od daty otrzymania oryginalnych dokumentów CMR oraz poprawnie wystawionej faktury. Dokumenty należy przesłać na adres korespondencyjny firmy:  
Exportsy Sp. zoo, ul. Krakowska 152, 34-120 Andrychów

Wymagamy także przesłania do nas skanów dokumentów mailowo:  
[faktury@exportsy.pl](mailto:faktury@exportsy.pl)

Będzie nam bardzo miło, jeśli zostawisz nam opinię na Google. Kliknij w link, żeby ocenić naszą współpracę: [https://g.page/r/Cdbf6o5\\_G\\_KOEBM/review](https://g.page/r/Cdbf6o5_G_KOEBM/review)  
Jeśli dasz nam znać - postaramy się odwdziaczyć krótszym terminem płatności. Dziękujemy za wsparcie!

**WSPÓŁPRACUJEMY Z PragmaGO - Nie czekaj na pieniądze, weź faktoring online**  
[Kliknij tutaj, żeby złożyć wniosek o finansowanie faktury.](#)

#### FAKTUROWANIE

Na potrzeby niniejszego dokumentu:

**Odbiorca** zwany jest również **Zleceniobiorcą**,

**Sprzedawca** zwany jest również **Zleceniodawcą**.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT za wykonany transport niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty wykonania usługi. Za datę sprzedaży uznaje się datę rozładunku.
2. Faktura powinna być wystawiona w dwóch walutach: EUR i PLN. Przeliczenie na PLN należy dokonać według średniego kursu tabeli A NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o VAT.
3. Na fakturze Zleceniobiorca zobowiązany jest podać numer konta bankowego w walutach EUR i PLN.
4. Faktura musi zawierać: a) numer zlecenia transportowego, b) numer rejestracyjny pojazdu, c) trasę przewozu, d) kurs walutowy NBP tab. A, zastosowany do przeliczenia.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania skanów dokumentów przewozowych (CMR i/lub innych dokumentów przewozowych) niezwłocznie po zakończeniu rozładunku, jednak nie później niż w ciągu 3 godzin od momentu zakończenia dostawy do spedytora zlecającego transport (kontakt podany na pierwszej stronie zlecenia) lub na link w zleceniu. Zleceniodawca może nałożyć karę umowną 50 EUR w przypadku nieprzesłania dokumentów przez Zleceniobiorcę w określonym czasie.
6. Oryginały dokumentów przewozowych oraz fakturę należy dostarczyć w terminie 14 dni od daty dostawy na adres: Exportsy Sp. z o.o., ul. Krakowska 152, 34-120 Andrychów. Dokumenty te obejmują: a) oryginał (dwie kopie) listu przewozowego CMR i/lub innego dokumentu przewozowego zawierającego potwierdzenie doręczenia towaru, b) specyfikację towaru (WZ, Lieferschein, Bon de Livraison lub inny równoważny dokument), c) dokumenty potwierdzające obrót paletowy (np. kwit paletowy, DPL, bon), d) dokumenty odpraw celnych (np. MRN, C88, SAD lub inne wymagane), e) wszelkie inne dokumenty towarzyszące, f) fakturę.
7. W przypadku braku dostarczenia oryginalnych dokumentów w wyznaczonym terminie, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu płatności do 90 dni.
8. Termin płatności wynosi 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z kompletem wymaganych dokumentów, o ile strony nie postanowiły inaczej. Jeśli wysyłka dokumentów wystąpi na zły adres, termin płatności liczony będzie od momentu, kiedy zostanie dostarczona na poprawny adres tj. Exportsy Sp. z o.o., ul. Krakowska 152, 34-120 Andrychów.
9. Przelewy realizowane są w piątki po upływie terminu płatności.
10. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przesłania podpisanego oświadczenia o unikaniu podwójnej płatności (Attestation) w terminie 2 dni roboczych na adres e-mail: [faktury@exportsy.pl](mailto:faktury@exportsy.pl). Niedostarczenie oświadczenia skutkuje wstrzymaniem płatności za faktury, których ten obowiązek dotyczy. Zleceniodawca może nałożyć karę umowną 100 EUR w przypadku nieprzesłania przez Zleceniobiorcę podpisanego oświadczenia o unikaniu podwójnej płatności w terminie.



EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Świętokrzyska 61,  
32-650 Kęty  
NIP: 549 246 6071



Adres do korespondencji:  
EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Krakowska 152  
34-120 Andrychów



+48 502 227 666

- Exportsy Sp. z o.o. oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury VAT bez konieczności uzyskania podpisu Zleceniodawcy.
- Cesja wierzytelności, faktoring lub inne formy przeniesienia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy wymagają uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy. Wszelkie próby cesji bez zgody Zleceniodawcy będą uznane za nieważne.
- Zleceniobiorca nie ma prawa do dokonywania kompensat wzajemnych należności wynikających z niniejszej umowy.
- Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do kompensowania swoich płatności, w tym również niewymagalnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Informacje dotyczące ewentualnych rabatów lub skont powinny być uzgadniane drogą mailową na adres: faktury@exportsy.pl.
- Wszelkie zapytania dotyczące płatności za zrealizowany transport należy kierować na adres e-mail: platnosci@exportsy.pl, załączając skan faktury.
- Noty oraz Kary umowne dla Zleceniobiorcy, dotyczące tego zlecenia, płatne są w terminie 7 dni od daty wystawienia i wysyłane drogą mailową
- Noty oraz Kary umowne dla Zleceniodawcy, dotyczące tego zlecenia, płatne są w terminie 60 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej. Wymagamy wysyłki oryginału dokumentów na adres Exportsy Sp. z o.o., ul. Krakowska 152, 34-120 Andrychów, o ile strony nie ustaliły inaczej.

#### WYMAGANIA I ZASADY

- Treść zlecenia jest poufna i nie może być ujawniona osobom trzecim. W przypadku złamania przez przewoźnika ww. zasady poufności, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do obciążenia ujawniającego takie informacje karą umowną w wysokości trzykrotności frachtu.
- Polisa OCP Zleceniobiorcy powinna obejmować odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie i opóźnienie dostawy towar. Polisa OCP winna opiewać na minimalną kwotę 250 000,00 EUR. Franczyza redukcyjna nie wyższa niż 300 EUR.
- Brak pisemnej rezygnacji Zleceniobiorcy do 30 minut po otrzymaniu niniejszego zlecenia, traktowany jest jako przyjęcie zlecenia do realizacji.
- Strony potwierdzają, iż prowadzą stałą współpracę gospodarczą, w związku z tym brak pisemnego potwierdzenia do 30 minut po otrzymaniu niniejszego zlecenia przez Zleceniobiorcę, traktowany jest jako przyjęcie zlecenia do realizacji.
- Wysokość frachtu ustalona w niniejszym zleceniu obejmuje pełne wynagrodzenie przewoźnika za usługę („wynagrodzenie all in”), chyba, że strony postanowią inaczej. Wszelkie ustalenia winny być sporządzane pisemnie. Niezależnie od okoliczności, Zleceniobiorca nie będzie się domagał dodatkowego wynagrodzenia z tytułu tego zlecenia.
- Przewoźnik (kierowca) ma obowiązek posiadania pełnego wyposażenia ochronnego (kask, buty, kamizelka, okulary).
- Kierowca zobowiązany jest być obecnym podczas załadunku i rozładunku, sprawdzić ilość, wagę oraz stan przesyłki (uszkodzenie, brak oryginalnych taśm lub innych zamknięć itp.). Wszelkie niezgodności należy niezwłocznie zgłosić do spedytora Exportsy Sp. z o.o., po uzgodnieniu muszą zostać wpisane w list przewozowy (CMR). W razie nie poinformowania Exportsy Sp. z o.o. o przeładowaniu towaru oraz wszelkich niezgodnościach ilościowo - wagowych lub dotyczących opakowania towaru - wszelkie konsekwencje z tym związane obciążają Przewoźnika.
- Zleceniodawca wymaga w ramach niniejszego zlecenia przewozu dedykowanego (tzw. Solo, bez doładunków), o ile nie uzgodniono inaczej. Doładunek towaru jest możliwy wyłącznie za pisemną zgodą Zleceniodawcy. Naruszenie tego obowiązku skutkuje karą umowną w wysokości 50% frachtu. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w związku z dokonaniem nieuprawnionego doładunku.
- Zleceniobiorca nie może podzlecać wykonania przewozu zawartego w tym zleceniu osobom trzecim bez pisemnej zgody Zleceniodawcy. Naruszenie tego obowiązku skutkuje karą umowną w wysokości 50% frachtu.
- Postój/oczekiwanie na załadunek i rozładunek 48h wolne od opłat (weekendy i dni świąteczne nie są liczone). Podstawą jakichkolwiek roszczeń finansowych za przestój pojazdu jest karta postoju lub wpis do listu CMR potwierdzone i podstemplowane przez załadowcę lub rozładowcę.
- Jeżeli waga towaru nie odbiega więcej niż 15% od wagi towaru wskazanej w zleceniu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do załadowania towaru zgodnie z warunkami niniejszego zlecenia.



EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Świętokrzyska 61,  
32-650 Kęty  
NIP: 549 246 6071



Adres do korespondencji:  
EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Krakowska 152  
34-120 Andrychów



+48 502 227 666

12. Zleceniobiorca jest zobowiązany do wykonywania instrukcji wydanych wyłącznie przez Zleceniodawcę. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikłe z niezastosowania się do instrukcji wydanych przez Zleceniodawcę. W przypadku otrzymania odmiennych instrukcji od nadawcy/ odbiorcy/ załadowcy/ rozładowcy towaru bądź innego podmiotu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym fakcie Zleceniodawcy. Zleceniodawca nie bierze odpowiedzialności za decyzje podjęte przez osoby trzecie (np. magazynier, wózkowy, kierowca) a skutkujące na przebiegu i realizacji transportu.
13. Zleceniodawca może nałożyć karę umowną 200 EUR w przypadku anulowania niniejszego zlecenia przez Zleceniobiorcę.
14. W przypadku anulacji niniejszego zlecenia przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca ma prawo znaleźć auto zastępcze i scedować koszty na Zleceniobiorcę.
15. Zleceniodawca może nałożyć karę umowną 500 EUR w przypadku niepodstawienia przez Zleceniobiorcę pojazdu na załadunek/rozładunek.
16. W przypadku niepodstawienia przez Zleceniobiorcę pojazdu na załadunek lub rozładunek, Zleceniodawca ma prawo znaleźć auto zastępcze i scedować koszty na Zleceniobiorcę.
17. W przypadku opóźnienia w załadunku/rozładunku powyżej ustalonego terminu i godziny, z niniejszego zlecenia, naliczona zostanie kara umowna w wysokości 100 EUR za każdą rozpoczętą godzinę. Jeśli z okoliczności przewozu wynika, że zleceniobiorca nie będzie mógł terminowo podstawić auta na załadunek/rozładunek, Zleceniodawca ma prawo znaleźć auto zastępcze i scedować koszty na Zleceniobiorcę.
18. Jeśli istnieje podejrzenie, że Zleceniobiorca nie będzie w stanie dostarczyć pojazdu na załadunek w ustalonym czasie, to Zleceniobiorca nie ma prawa do odszkodowania za anulowanie zlecenia transportowego.
19. W przypadku odjazdu pojazdu Zleceniobiorcy z miejsca załadunku/rozładunku, bez zgody Zleceniodawcy, naliczona zostanie kara umowna w wysokości 200 EUR.
20. W przypadku odjazdu pojazdu Zleceniobiorcy, z miejsca załadunku/rozładunku, bez zgody Zleceniodawcy, Zleceniodawca ma prawo znaleźć auto zastępcze i scedować koszty na Zleceniobiorcę.
21. Zleceniobiorca w każdym przypadku kiedy niemożliwe jest należyte, terminowe i zgodne z niniejszym zleceniem, zrealizowanie niniejszego zlecenia, obliguje się do zorganizowania auto zastępczego które spełni wymagania dotyczące realizacji tego zlecenia na swój koszt. Zleceniodawca może nałożyć karę umowną 500 EUR za niepodstawienie auta zastępczego.
22. Zleceniodawca ma prawo znaleźć auto zastępcze i scedować koszty na Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca w każdym przypadku kiedy niemożliwe jest należyte, terminowe i zgodne z niniejszym zleceniem, zrealizowanie niniejszego zlecenia.
23. Anulowanie ładunku przez Zleceniodawcę uprawnia Zleceniobiorcę do dochodzenia wyłącznie odszkodowania w kwocie 50,00 EUR w przypadku przewozów międzynarodowych i 100,00 PLN w przypadku przewozów krajowych i/lub kabotażowych. Zleceniobiorcy nie przysługują żadne inne roszczenie odszkodowawcze z tego tytułu.
24. Zleceniobiorca zobowiązuje się do udostępnienia kontaktu telefonicznego z kierowcą. W przypadku opóźnień i braku możliwości kontaktu z kierowcą powyżej 3 godzin w trakcie realizacji zleconego przewozu, może skutkować nałożeniem na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 150 EUR.
25. Zleceniobiorca zobowiązuje się do udostępnienia Zleceniodawcy śledzenia GPS podczas całej trasy zleconej niniejszym zleceniem. Brak udostępnienia, celowe przerwanie sygnału GPS lub awaria GPS w trakcie realizacji zlecenia może skutkować nałożeniem na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 150 EUR.
26. Wszystkie okoliczności związane z realizacją niniejszego Zlecenia (np. uszkodzenie pojazdu, zatrzymanie przez służby, pobyt w szpitalu, zdarzenie na drodze, strajki, odprawa celna etc.), na które powołuje się Zleceniobiorca muszą znajdować potwierdzenie w dokumentacji.
27. W przypadku powstania braków, stwierdzenia szkód lub wystąpienia przeszkód w wykonaniu w/w przewozu, płatność nastąpi po zakończeniu postępowania reklamacyjnego przez załadowcę/rozładowcę/ nadawcę/ odbiorcę, nie później niż 90dni.
28. Obowiązek realizacji postojów na parkingach strzeżonych i dokumentacji postojów
  - a) Wszelkie postoje pojazdu w czasie realizacji zlecenia transportowego muszą odbywać się wyłącznie na parkingach strzeżonych spełniających następujące kryteria:



EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Świętokrzyska 61,  
32-650 Kęty  
NIP: 549 246 6071



Adres do korespondencji:  
EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Krakowska 152  
34-120 Andrychów



+48 502 227 666

- i) parking jest ogrodzony i oznakowany,
  - ii) parking jest wyposażony w monitoring wizyjny obejmujący teren postoju,
  - iii) parking jest dozorowany przez personel ochrony przez całą dobę.
- b) W przypadku ustalenia przez Strony konieczności postoju, kierowca pojazdu jest zobowiązany korzystać wyłącznie z miejsc parkingowych spełniających powyższe kryteria.
- c) Zleceniobiorca zobowiązany jest każdorazowo udokumentować postój w jednej z następujących form:
- i) kopia lub wydruk historii systemu GPS pojazdu, jednoznacznie wskazująca miejsce i czas postoju, lub
  - ii) dowód opłaty za parking (kwit parkingowy) zawierający dane umożliwiające identyfikację miejsca.
- d) Brak udokumentowania postoju w formie, o której mowa w punkcie c), traktowany jest jako rażące naruszenie warunków zlecenia i skutkuje nałożeniem na Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości 200 EUR za każdy przypadek naruszenia, niezależnie od innych uprawnień Zleceniodawcy wynikających z niniejszej umowy lub przepisów prawa.
- e) Postój pojazdu w miejscu niespełniającym kryteriów określonych w punkcie a) jest zabroniony i traktowany jako rażące niedbalstwo, skutkujące nałożeniem kary umownej w wysokości 200 EUR za każde naruszenie.
29. Zleceniobiorca oświadcza, że nie będzie korzystał z usług firm Pactus.Eu SP.Zo.o w odniesieniu do uzgodnionego zlecenia transportowego oraz firmy te nie mogą podjąć żadnych działań na zlecenie Zleceniobiorcy.
30. Warunki realizacji zlecenia i płatności stanowią integralną część zlecenia transportowego i usługi transportowej. Nie podlegają negocjacom. Obowiązuje zakaz przenoszenia wierzycelności Zleceniobiorcy na osobę trzecią.
31. Strony niniejszego zlecenia wprowadzają procedurę polubownego zakończenia sporu związanego z ewentualnym brakiem zapłaty przewoźnego przez Zleceniodawcę w umówionym terminie. Przedmiotowa procedura nie pozbawia Zleceniobiorcy prawa do odsetek ustawowych i ryczałtowej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, lecz ma na celu uniknięcie tworzenia zbędnych, dodatkowych kosztów wygenerowanych na skutek zlecenia windykacji firmie windykacyjnej. Mając na uwadze powyższe Zleceniobiorca po upływie terminu zapłaty faktury VAT winien wezwać Zleceniodawcę do zapłaty należności poprzez przesłanie wezwania na maila [platnosc@exportsy.pl](mailto:platnosc@exportsy.pl), wyznaczając dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty żądanych przez Zleceniobiorcę należności. W przypadku braku wykonania ww. procedury i zlecenia bezpośrednio sprawy do firmy windykacyjnej Zleceniobiorca zrzeka się uprawnienia do dochodzenia należności od Zleceniodawcy przekraczających wysokość zryczałtowanej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności.
32. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania bezpośrednich kontaktów z klientami Zleceniodawcy w trakcie realizacji zlecenia oraz przez okres 24 miesięcy po jego zakończeniu, pod rygorem kary umownej w wysokości 10 000 EUR.
33. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, ponad kwotę kar umownych.
34. Kary umowne zastosowane w niniejszym zleceniu mogą się kumulować.
35. Kary umowne mogą zostać potrącone z należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia za fracht, niezależnie od terminu jego wymagalności.
36. Niniejsze zlecenie regulowanie jest przepisami konwencji CMR i Prawa Przewozowego, w zależności od trasy przewozu.
37. Niniejsze zlecenie zostało przesłane drogą elektroniczną i nie wymaga podpisu.
38. Wszelkie spory powstałe przy wykonaniu niniejszego zlecenia rozpoznawane będą przez sąd powszechny wg. Siedziby Zleceniodawcy oraz na gruncie przepisów prawa polskiego..

#### **PŁACA MINIMALNA**

1. Przewoźnik zobowiązuje się do zwolnienia Exportsy Sp. z o.o. z wszelkich roszczeń osób trzecich, instytucji ubezpieczeniowych i urzędów skarbowych wynikających z nieprzestrzegania przepisów o płacy minimalnej.
2. W przypadku obciążenia Exportsy Sp. z o.o. jakimikolwiek opłatami z tego tytułu, Przewoźnik zwróci je w terminie 3 dni od wezwania. Exportsy Sp. z o.o. ma prawo potrącenia tych należności z wierzycelnościami Przewoźnika, również niewymagalnymi.



EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Świętokrzyska 61,  
32-650 Kęty  
NIP: 549 246 6071



Adres do korespondencji:  
EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Krakowska 152  
34-120 Andrychów



+48 502 227 666

**RODO**

1. Zleceniodawca pozostaje administratorem danych osobowych, natomiast Przewoźnik działa jako podmiot przetwarzający w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
2. Przetwarzanie obejmuje dane osobowe pracowników i klientów Zleceniodawcy, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/dostawy oraz numer rachunku bankowego.
3. Przewoźnik zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO, wyłącznie w celu wykonania umowy oraz wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ich bezpieczeństwo.
4. Przekazywanie danych poza EOG jest dopuszczalne wyłącznie w zakresie realizacji umowy. Wszelkie naruszenia ochrony danych Przewoźnik zgłasza Zleceniodawcy w terminie 36 godzin od ich wykrycia.
5. Po zakończeniu umowy Przewoźnik zobowiązany jest do usunięcia lub zwrotu danych w terminie 180 dni, chyba że przepisy prawa nakazują ich dalsze przechowywanie.
6. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikłe z jego zawnionego działania lub zaniechania, przy czym odpowiedzialność ogranicza się do szkód rzeczywistych. Zleceniodawca odpowiada za zaspokojenie roszczeń osób trzecich.
7. Właściwość miejscową dla sporów wynikłych na tle przetwarzania danych określa się według siedziby Przewoźnika.



EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Świętokrzyska 61,  
32-650 Kęty  
NIP: 549 246 6071



Adres do korespondencji:  
EXPORTSY Sp. z o.o.  
ul. Krakowska 152  
34-120 Andrychów



+48 502 227 666